

Termini e Condizioni

1. Generale

Nel seguente testo il termine “guida” sarà utilizzato per fare riferimento a tutte le figure professionali responsabili dell’attività proposta (maestri di arrampicata, guide alpine, accompagnatori, maestri di yoga,...)

Il termine “attività” sarà utilizzato per qualsiasi attività proposta (corsi singoli, week-end, settimane,...)

2. Scopo

Le condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto tra il partecipante e la guida.

Il contratto entra in vigore al momento della registrazione del partecipante per un'attività o un soggiorno.

Ciascun partecipante conferma di aver letto ed accettato espressamente le presenti condizioni generali disponibili sul sito di Pamella Matasci **prima** di ogni riservazione per qualsiasi attività proposta.

3. Riservazioni e conferma

Le riservazioni saranno trattate nell’ordine di arrivo a seconda delle disponibilità.

Il partecipante si registra compilando il modulo di registrazione disponibile online oppure contattando direttamente la guida.

La registrazione ad un corso viene confermata per iscritto via e-mail una volta che il partecipante ha effettuato il 100% del pagamento.

Il partecipante può resiliare un contratto senza costi aggiuntivi nei 3 giorni che seguono la conferma da parte della guida, tramite una lettera scritta (lettera postale, email, messaggio)

4. Condizioni di partecipazione

Sono necessarie buona salute e forma fisica, nonché un'adeguata attrezzatura per l’insieme dell’ attività riservata.

La guida può escludere prima o durante l’attività il partecipante che non soddisfa le condizioni richieste. Il partecipante deve seguire rigorosamente le istruzioni della guida.

5. Costi

I prezzi sono in CHF e consigliati dall'Associazione Svizzera dei Maestri di Arrampicata e dall'ASGM (Associazione Svizzera delle Guide di Montagna).

Il prezzo degli ev. trasporti pubblici, ingressi alle palestre di arrampicata e noleggio attrezzatura come imbraghi, scarpette di arrampicata, caschi, cordini da via ferrata, ecc. non sono compresi nel prezzo delle lezioni.

I termini di pagamento sono definiti dalla guida responsabile dell’attività.

L'intero prezzo deve essere pagato in conformità con le condizioni di pagamento indicato sulla fattura, ma comunque prima dell'inizio dell'evento.

Se l'importo non viene pagato entro il termine stabilito, la guida può annullare il contratto e richiedere un risarcimento.

6. Gruppi

6.1 Numero massimo

Quando una guida offre un'attività di gruppo (aperta) a singole persone, non c'è alcun diritto a partecipare se il numero massimo di partecipanti è stato raggiunto.

6.2 Numero minimo

Nel caso di un'attività di gruppo (aperta), i partecipanti registrati hanno diritto a prendere parte all'attività soltanto se è stato raggiunto il numero minimo di partecipanti.

6.3 Annullazione e costi

Se il numero minimo di partecipanti non è stato raggiunto entro la data di scadenza per l'iscrizione, la guida informerà immediatamente le persone iscritte che l'attività non avrà luogo. Nessun costo è dovuto da entrambe le parti. La guida può anche offrire di svolgere l'attività a un prezzo più alto. In questo caso, l'attività deve essere svolta a un prezzo più alto se tutti gli iscritti sono d'accordo.

7. Cancellazione da parte del partecipante

7.1 Corsi / lezioni private

I partecipanti che desiderano annullare una registrazione confermata devono farlo per iscritto massimo 7 giorni prima dell'inizio del corso.

Le spese di cancellazione per i corsi sono le seguenti:

- Cancellazione tra 31 e 16 giorni prima dell'inizio: è dovuto il 50% del prezzo
- Cancellazione tra 15 e 8 giorni prima dell'inizio: è dovuto il 75% del prezzo
- Cancellazione tra 7 e 0 giorni prima dell'inizio: è dovuto il 100% del prezzo

In caso di mancata partecipazione al corso prenotato, la guida emetterà fattura come sopra menzionato.

8. Week-end/ soggiorni in Svizzera e all'estero

8.1 Pagamento:

Per convalidare la prenotazione, entro 10 giorni successivi alla prenotazione verrà richiesto un importo pari al 50% del valore totale della prenotazione.

Il saldo sarà dovuto per intero entro e non oltre 30 giorni prima della data del corso o come indicato sulla fattura.

8.2 Termine di cancellazione:

Il termine ultimo per cancellare la tua prenotazione è:

- **Rimborso parziale (50%):** Se la prenotazione viene annullata tra 75 e 90 giorni prima della data di inizio del corso, sarà dovuto il 50% del prezzo totale.
- **Rimborso parziale (75%):** Se la prenotazione viene annullata tra 61 e 75 giorni prima della data di inizio del corso, sarà dovuto il 75% del prezzo totale.

- **Nessun rimborso (100%):** In caso di annullamento della prenotazione tra 61 giorni e la data di inizio del corso è dovuto il 100% del prezzo totale.

Tuttavia, una volta sostenute le spese di viaggio, non verrà effettuato alcun rimborso.

8.3 Nessun rimborso dopo le scadenze:

Trascorso il periodo di cancellazione non verrà effettuato alcun rimborso. In caso di versamento di una caparra l'intero importo dovrà essere dovuto nel più breve tempo possibile.

8.4 Responsabilità del partecipante:

È tua responsabilità proteggerti da questo tipo di eventi. Ti consigliamo vivamente di stipulare un'adeguata assicurazione di viaggio.

9. Cancellazione anticipata da parte della guida.

La guida si riserva il diritto di annullare o rinviare un'attività per i seguenti motivi:

- Se il numero di registrazioni è insufficiente.
- Se le condizioni atmosferiche non garantiscono il buon funzionamento
- Se la sicurezza dei partecipanti non può essere sufficientemente garantita.

In questo caso la guida collabora con il partecipante per trovare una data alternativa adatta. I partecipanti vengono informati dell'annullamento del corso per telefono o e-mail entro una settimana prima dell'inizio del corso.

Se il partecipante non è d'accordo con la proposta di sostituzione, rimane responsabile del 100% del compenso per i giorni concordati.

Inoltre, il partecipante deve sostenere le spese di annullamento per quanto riguarda i mezzi di trasporto prenotati, alloggio, ecc.

Qualsiasi altra pretesa è esclusa.

10. Interruzione durante l'attività

10.1 Da parte della guida

La guida può in qualsiasi momento porre fine al contratto o escludere un partecipante dall'attività se:

- ritiene che quest'ultimo non abbia rispettato il suo dovere di fornire informazioni o non sia cooperativo.
- ritiene che quest'ultimo non rispetti le istruzioni in merito la sicurezza.
- il comportamento di quest'ultimo mette in pericolo la sua integrità fisica e quella del resto del gruppo.
- le condizioni fisiche del partecipante non garantiscono più la sua sicurezza.

In caso di esclusione non verrà effettuato alcun rimborso. Il partecipante dovrà inoltre coprire le spese di annullamento dell'alloggio prenotato, mezzi di trasporto, ecc.

10.2 Da parte del partecipante

Se il partecipante interrompe per qualsiasi motivo un'attività già iniziata, è responsabile nei confronti della guida per l'intero compenso per i giorni concordati e dovrà sostenere tutti i costi derivanti dalla cancellazione dell'alloggio, mezzi di trasporto, ecc.

11. Condizioni speciali in caso di malattia:

Qualsiasi annullamento per malattia, prima del termine di cancellazione e dietro presentazione di certificato medico, comporterà l'emissione di un buono pari al valore della prenotazione. Questo buono sarà valido per un periodo di 12 mesi.

12. Responsabilità del partecipante

Il partecipante è tenuto a informare il fornitore del servizio su tutti gli aspetti importanti per il buon svolgimento dell'attività pianificata.

Ciò riguarda: particolari capacità tecniche, condizione fisica nonché eventuali problematiche salute.

Se la guida ha fornito una descrizione dettagliata dei requisiti, il partecipante è tenuto a verificare attentamente il possesso di tali requisiti. Inoltre, è obbligato a informare la guida il prima possibile e di propria iniziativa dei possibili aspetti problematici.

Il partecipante è tenuto a seguire le istruzioni di sicurezza impartite dalla guida e rispettare le consegne.

Il partecipante si assume la propria responsabilità in base alle proprie conoscenze e delle sue capacità.

13. Materiale

13.1 Equipaggiamento personale

Il partecipante potrà partecipare alle attività con la propria attrezzatura se ritenuta idonea. Il partecipante è in ogni momento responsabile dello stato della propria attrezzatura personale così come il suo utilizzo.

13.2 Attrezzatura noleggiata

Il partecipante è responsabile dell'attrezzatura noleggiata per tutta la durata dell'attività o soggiorno proposto. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il valore di sostituzione dell'articolo sarà pari al valore fatturato.

13.3 Smarrimento e furto

La guida declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furto dell'attrezzatura durante l'attività o soggiorni offerti.

Non sussiste alcuna responsabilità da parte della guida per oggetti di valore, macchine fotografiche, videocamere, mezzi di telecomunicazione, contanti, carte di credito, ecc.

14. Rischi

Il partecipante accetta il rischio residuo inerente agli sport di montagna, che esiste anche se il lavoro di istruttore di arrampicata viene svolto con cura.

La guida non è in alcun modo ritenuta responsabile per incidenti o infortuni occorsi durante lo svolgimento dell'attività o dei soggiorni previsti nell'ambito della normativa.

15. Assicurazioni

Il partecipante è personalmente responsabile per la stipulazione di un'assicurazione sanitaria completa per malattia e infortunio che comprende anche i costi di ricerca, salvataggio e rimpatrio in caso di soggiorno all'estero.

Si consiglia ai partecipanti di unirsi ad una compagnia di soccorso aereo che copra i costi di salvataggio in caso di incidente in montagna in tutta la Svizzera (ad es.

Rega, AirGlaciers, Air Zermatt).

Qualora il partecipante non è adeguatamente assicurato, in caso di salvataggio o rimpatrio, dovrà pagare personalmente le spese che ne derivano. Si consiglia un'assicurazione di annullamento.

16. Modifiche al programma prima e durante l'attività

La guida si riserva il diritto di modificare il programma e i prezzi prima della conclusione del contratto. Tali modifiche verranno trasmesse al momento della registrazione.

Non sono previste modifiche al programma dopo la registrazione e prima dell'inizio dell'evento.

Il fornitore di servizi informerà il più rapidamente possibile delle modifiche e il loro impatto sul prezzo.

Potrebbe essere necessario per ragioni meteorologiche, per altri motivi oggettivi nonché per ragioni di sicurezza.

17. Trasporti e viaggi

Il partecipante si assume la responsabilità del viaggio necessario per lo svolgimento delle attività o durante i soggiorni proposti.

Durante i soggiorni gli spostamenti vengono effettuati con i veicoli dei partecipanti promozione del car pooling.

In caso di utilizzo del veicolo della guida è previsto un contributo di CHF 0,65 / km.

Se l'accesso a determinati siti di arrampicata richiede l'utilizzo di funivie o mezzi di trasporto, il biglietto è a carico del partecipante.

Per i viaggi in aereo, quando i biglietti sono riservati, nessun rimborso sarà fatto dalla parte della guida.

18. Tutela dei dati

Il partecipante autorizza la sottoscritta a trasmettere i dati personali alla guida responsabile dell'attività.

Tutte le informazioni trasmesse alla nostra scuola saranno trattate in maniera confidenziale e non usciranno dal quadro dell'attività.

19. Foto/ video

Foto o video ripresi durante le attività possono essere utilizzati per scopi promozionali attraverso social network, sito web o altri strumenti pubblicitari.

Accettando le condizioni generali il partecipante acconsente all'utilizzo della sua immagine.

Se un partecipante non desidera che la propria immagine venga trasmessa, è tenuto ad informarne il responsabile prima dell'inizio dell'attività.

20. Reclami

Tutti i reclami dovranno essere presentati per iscritto, a mezzo raccomandata, entro e non oltre, il settimo giorno dopo la scadenza del contratto con il fornitore di servizi.

21. Giurisdizione legale e legge applicabile

Qualsiasi controversia relativa alle presenti condizioni generali è soggetta alla legge svizzera. Si applica il diritto svizzero, anche se il mandato viene eseguito all'estero o se il partecipante è domiciliato all'estero.

Il foro competente è determinato dal domicilio o dalla sede del fornitore di servizi, sono competenti i tribunali ordinari.

Tutte le informazioni contenute in questo sito, nelle condizioni generali o in qualsiasi altro documento del fornitore del servizio possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso.